

SNS公式アカウントコミュニティ・ガイドライン

この公式アカウントコミュニティ・ガイドライン（以下本コミュニティ・ガイドラインといいます）は、オリックス・ホテルマネジメント株式会社（以下当社といいます）が開設する、Instagram、Twitter、Facebook等のソーシャルメディア上の公式アカウント（以下公式アカウントといいます）を利用する際の規則を定めたものです。より良いコミュニケーションを実現するため、ご利用前にご一読いただきご理解いただけますようお願いいたします。

■利用規約および本コミュニティ・ガイドラインの遵守

全てのユーザーは公式アカウントを利用する際、各ソーシャルメディアで定められている利用規約と本コミュニティ・ガイドライン（別途コミュニティ・ガイドラインが定められている公式アカウントでは、当該ガイドラインを含む）を遵守する必要があります。「公式アカウントを利用する際」とは、当社の公式アカウント上における投稿、コメントなどを行うことを言います。

■基本情報へのアクセス

名前、プロフィール写真、性別、ネットワーク、ユーザーID、友達リスト、その他すべてのユーザーに公開している情報へのアクセス許可を確認し、続行された場合、本コミュニティ・ガイドラインに同意したことになります。

■免責事項

- ・当社は、ユーザーにより投稿されたコメント、画像、動画およびリンク等（総称して以下投稿といいます）について一切の責任を負いません。
- ・皆様からいただいた投稿に対して、可能な限りご返信したいと考えておりますが、全てにご返信することはいたしかねますので、あらかじめご了承ください。
- ・当社は、ユーザー間、もしくはユーザーと第三者間のトラブルによって生じた損害に対する一切の責任を負いません。
- ・投稿は、当社の公式見解ではありません。当社の公式見解の発信は、当社公式ホームページ及びニュースリリース等で行っております。
- ・公式アカウントを利用したこと、もしくは何らかの理由で利用することができなかったことによって生じるお客様のいかなる損害についても、運営主である当社は何ら責任を負うものではありません。また、各ソーシャルメディアのシステム運用状況や技術的なご質問、ソフトウェアの機能やご利用方法に関する質問など、これらについてはお答えすることができません。
- ・公式アカウントの運営は予告なく終了、削除される場合があります。

■削除事項

公式アカウントに対して、下記削除事項に該当する投稿をしないよう、お願いいたします。当社では、必要に応じて該当する投稿を削除する場合がございます。

1. 法律、法令に反する投稿、犯罪行為に結びつく投稿
2. 公序良俗に反する投稿、わいせつ表現、暴力的表現を含む不適切な投稿および他者が不快と感じる投稿
3. 特定の個人、企業、国・地域を差別、誹謗中傷する投稿や第三者の肖像権、プライバシー、人権・人格あるいは名誉・信用などの権利を侵害する投稿
4. 当社または第三者の商標権・著作権その他の権利を侵害する投稿
5. 倫理的観点から問題があると当社が判断した投稿
6. 事実と異なると判断される投稿（なりすましを含む）、独断的・断定的表現を含む投稿、必要以上に感情的と判断される投稿および第三者に誤解を与えると当社が判断した投稿
7. ページ内容に関係しない投稿、ページの主旨に反する投稿もしくはページの秩序を乱す投稿
8. 自己の商品・店舗・会社の紹介や宣伝など商業目的の投稿
9. 他社企業名や他社商品名、他社と比較した表現のある投稿
10. 投稿者本人または第三者の個人情報や会社等の機密情報を特定、開示、漏洩するものもしくはそれらを推測できる投稿
11. 政治活動、選挙活動、宗教活動に関する投稿
12. 有害なコンピュータープログラム等を投稿または送信する行為
13. Facebook 社等の SNS 運営各社が定める利用規約等に反する投稿
14. その他当社が不適切と判断する投稿

■記載内容・情報等に関する注意事項

- ・ユーザーが公式アカウントの投稿は当社がご本人の承諾を得ることなく、また対価の支払いをすることなく、広告・宣伝、利用促進の目的で、印刷物・会報誌・ホームページ等に掲載することもあります。なお、この場合でも、当社はもとなつた投稿のユーザー名を表示する義務を負わず、ユーザーは投稿に関する著作権をその他の権利を当社または当社の指定する者に対して行使することができません。また、投稿内容と今後当社が開発、発表、販売する商品が類似していても、投稿された方には報酬や、開発に伴う権利等は一切発生いたしません。
- ・公式アカウントから配信されたコンテンツの著作権および画像や動画などその他の権利は当社および当社が認める権利者に帰属するものとします。
- ・当社は、その投稿・コンテンツ内容に対して情報の正確性および完全性を保証するものではありません。

■サービス、規約の変更

当社はユーザーの承諾なしに、本コミュニティ・ガイドラインを変更することができるものとします。

■ プライバシーポリシー

ユーザーから個人情報を取得する場合には、当社の個人情報保護方針および個人情報の取扱いに基づいて、適切に管理いたします。

個人情報保護方針および個人情報の取扱い

■ 公式アカウントに関するお問い合わせ

公式アカウントに関するお問い合わせは下記までお願いいたします。

【問合先】 箱根・強羅 佳ら久

アドレス：karaku_info@ore-group.jp