

特定商取引

<特定商取引に関する法律に基づく表示>

■事業者

オリックス・ホテルマネジメント株式会社

■代表者

取締役社長 似内 隆晃

■サイト名

箱根・強羅 佳ら久

■URL

<https://www.gora-karaku.jp/>

■所在地

〒250-0408 神奈川県足柄下郡箱根町強羅 1300-8 他

■運営責任者

取締役社長 似内 隆晃

■商品価格

各宿泊プランによる（詳しくは宿泊プラン詳細ページをご参照ください。）

■商品代金以外の必要料金

商品代金以外の必要料金：消費税・入湯税は別途申し受けます。

■代金精算方法

フロントにて精算：現金またはクレジットカード

クレジットカードにて事前決済の場合：オンライン予約完了時にクレジットカードにてお支払い

（カード会社からのご請求は予約日基準になります。）

■支払期限

フロントにて精算：チェックアウト時

■商品引渡し期限（予約の成立）

当サイトを利用してご宿泊予約をされる場合は、予約完了のご案内がお客様画面上に表示された時点でご予約の成立となります。なお、クレジットカードにて事前精算の場合は、クレジット決済が完了した時点でのご予約の成立となります。

■返品

商品及びサービスの特性上、ご宿泊利用後における返品ができません。

■キャンセル料

ホテル宿泊約款に準じ、ご到着日の8日前までは無料、7日前から下記の通り、キャンセル料を申し受けます。

宿泊日7日前から4日前のキャンセル：宿泊料金の20%

宿泊日3日前から2日前のキャンセル：宿泊料金の50%

宿泊日前日のキャンセル：宿泊料金の80%

宿泊日当日のキャンセル：宿泊料金の100%

無連絡不泊：宿泊料金の100%

※宿泊プランにより条件が変わることがあります。詳細は宿泊プランの詳細ページをご参照ください。

※団体さまに関しましては別途規定にてキャンセル料金をご請求させていただく場合がございます。

■お問い合わせ

箱根・強羅 佳ら久

〒250-0408 神奈川県足柄下郡箱根町強羅 1300-8 他

アドレス：karaku_info@ore-group.jp